



**ผลการประเมิน
มาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณสุข
ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔**



ผลการประเมิน
มาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง
ประจำปี พ.ศ. 2564

ความนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการ ประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการ สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑.๑ เพื่อกระตุ้นให้ อปท. นำผลการประเมินไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการ จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. อย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๑.๒ เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และ คณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการ สาธารณะ ของ อปท. ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทาง พัฒนางาน ด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้ เทคนิควิชาการในการจัดการบริการสาธารณะแก่ อปท. ให้มีผลการจัดการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่า ที่ส่วนราชการเคยดำเนินการ

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

1-11

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

12-16

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ
เทศบาลตำบลโนนดินแดง

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล โนนดินแดง

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1	1. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	2. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	3. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบ	100	304	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

	ชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสีย หายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ปกติ					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	5. ร้อยละของจำนวน สายทางคลองและ ลำธารสาธารณะ ระบายน้ำในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษา ให้น้ำสามารถไหล ผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้ม ลิงในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวน ระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ ชำรุดเสียหายและได้ รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	1	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
1	8. ร้อยละของจำนวน คลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

	เทศบาล ที่ชำรุดเสีย หายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ					
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	9. ร้อยละของระบบ การผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสีย หายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านการผังเมือง						
2	10. เทศบาล มีการจัด ทำหรือสนับสนุนการ จัดทำผังเมืองเพื่อให้มี แผนผังนโยบายและ ผังเมืองรวม (จังหวัด/ เมือง/ชุมชน) เป็นก รอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	11. เทศบาล มีการ ควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและ การพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	12. ร้อยละของผู้สูง อายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพและป่วยติด	80	46	46	100	ผ่านค่าเป้า หมายขั้นต่ำ

	เตียงที่ได้รับการดูแล ด้านสุขภาพจาก เทศบาล เมื่อเทียบกับ กลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหา ด้านสุขภาพและป่วย ติดเตียงทั้งหมดใน พื้นที่					
3	13. เทศบาล มีการส่ง นักบริบาลชุมชนเข้า ร่วมอบรมกับ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	14. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	1358	1358	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
3	15. ร้อยละของผู้สูง อายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ ชมรม/สมาคม/ศูนย์ บริการทางสังคม/ โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	50	1358	140	10.31	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	16. ร้อยละของผู้พิการ ที่ได้รับการขึ้น ทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และ ได้รับ การสงเคราะห์เบี้ย	100	325	325	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย

	ยังชีพคนพิการจากเทศบาล					
3	17. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	100	19	19	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์						
3	18. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	19	19	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 10 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	19. ร้อยละของสัตว์ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าฯ	100	1800	1103	61.28	การพัฒนาในอนาคต
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 11 การพัฒนาการศึกษา						
4	20. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	90	1	1	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

4	21. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/ อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	1234	1234	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
4	22. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/ อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่า ทาง โภชนาการครบถ้วน	100	1234	1234	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
4	23. ร้อยละของเด็ก ด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษาและด้าน การเงินจาก เทศบาล เทียบกับเด็กด้อย โอกาสเด็กยากจน ทั้งหมดในพื้นที่	100	152	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 12 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	24. เทศบาล มีการจัด ทำแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิด ขึ้นในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
5	25. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุน ให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วน ร้อยละ 2 ต่อประชาชน ในพื้นที่	2	9496	305	3.21	ผ่านค่าเป้า หมายขั้นต่ำ

ภารกิจที่ 13 การจัดการความขัดแย้ง

5	26. เทศบาล จัดให้มี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไต่ถามทุกข์ข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ เทศบาล จัดให้มี	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	27. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไต่ถามทุกข์ข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	80	2	2	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 14 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	28. เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
---	--	---	---	---	---	-----------------

	ให้คำปรึกษาและ สนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่มอาชีพ กลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่ม ต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม อาชีพหรือการสร้าง งาน					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	34. โครงการ/กิจกรรม ของเทศบาล ในการ ให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทาง สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบ อนุญาตจดทะเบียน พาณิชย์หรือการส่ง เสริมการลงทุนใน พื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ภารกิจที่ 15 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	35. ร้อยละของปริมาณ ขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	90	5	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
7	36. โครงการ/กิจกรรม ในการอนุรักษ์และ ดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การ กำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5	1	1	3	300	ผ่านค่าเบ้า หมายขั้นต่ำ

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

8	37. โครงการ/กิจกรรม ของ เทศบาล ในการ ส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	3	3	4	133.33	ผ่านค่าเป้า หมายขั้นต่ำ
---	---	---	---	---	--------	----------------------------

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
เทศบาลตำบลโนนดินแดง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล โนนดินแดง				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาดถนนของ เทศบาล	166	92.22%	14	7.78%
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย เทศบาล	154	85.56%	26	14.44%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง เทศบาล	104	57.78%	76	42.22%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง เทศบาล	112	62.22%	68	37.78%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	134	74.44%	46	25.56%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	175	97.22%	5	2.78%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	176	97.78%	4	2.22%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษากลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	176	97.78%	4	2.22%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	177	98.33%	3	1.67%
ด้านผังเมือง				

10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผัง นโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบใน การพัฒนาท้องถิ่น	177	98.33%	3	1.67%
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมือง รวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	178	98.89%	2	1.11%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	180	100%	0	0%
13. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่ เทศบาล มี การส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	178	98.89%	2	1.11%
14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	179	99.44%	1	0.56%
15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาลให้การสนับสนุน	177	98.33%	3	1.67%
16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	178	98.89%	2	1.11%
17. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	178	98.89%	2	1.11%
18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก เทศบาล	178	98.89%	2	1.11%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ สำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัข บ้าฯ จาก เทศบาล	176	97.78%	4	2.22%
ด้านการศึกษา				

20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	177	98.33%	3	1.67%
21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก เทศบาล	178	98.89%	2	1.11%
22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก เทศบาล	172	95.56%	8	4.44%
23. ความพึงพอใจของเด็กด้วยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก เทศบาล	179	99.44%	1	0.56%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ เทศบาล	179	99.44%	1	0.56%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	178	98.89%	2	1.11%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ เทศบาล	178	98.89%	2	1.11%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ	179	99.44%	1	0.56%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่ง	178	98.89%	2	1.11%

เสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำตลาดเก่า ฯลฯ ของ เทศบาล				
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	177	98.33%	3	1.67%
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยวและการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	177	98.33%	3	1.67%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของเทศบาล	179	99.44%	1	0.56%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	179	99.44%	1	0.56%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ เทศบาล	179	99.44%	1	0.56%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM 2.5 ของเทศบาล	179	99.44%	1	0.56%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	179	99.44%	1	0.56%

