



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโนนดินแดง

ที่ บร.๕๓๘๐๖/๒๙..... วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

ตามที่ เทศบาลตำบลโนนดินแดงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ฯ โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนดินแดง เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๔๖๐ ๖๒๕๓

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nondindaengcity.go.th

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE @ เทศบาลตำบลโนนดินแดง ทาง Facebook เทศบาลตำบลโนนดินแดง E-Mail webmaster

๕. ตู้แสดงความคิดเห็น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ผ่าน E-Mail webmaster ทางศูนย์ฯ ได้แจ้งเรื่องไปยังกองสาธารณสุขฯ ที่รับผิดชอบ และมีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบพร้อมให้คำแนะนำโดยให้ผู้ถูกร้องเรียนงดการกระทำที่ถูกร้องเรียน และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการดำเนินการแล้วภายใน ๑๕ วัน ดังมีรายละเอียดแบบท้ายบันทึกมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไชยา คงทรัพย์)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

เรียน น/ส อรุณ/ผอ.
- ก่อไม่ติดทน/ท.จ.ร.ก.
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กองสาธารณสุขฯ ม.ร.จ. ๑๕ ม.ก. ๒๕๖๓
ร.ก. ๑๕ ม.ก. ๑๕ ม.ก. ๑๕ ม.ก.
๑๕ ม.ก. ๑๕ ม.ก. ๑๕ ม.ก.

นางสาวนภาพร จันทาโลก
(นางสาวนภาพร จันทาโลก)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

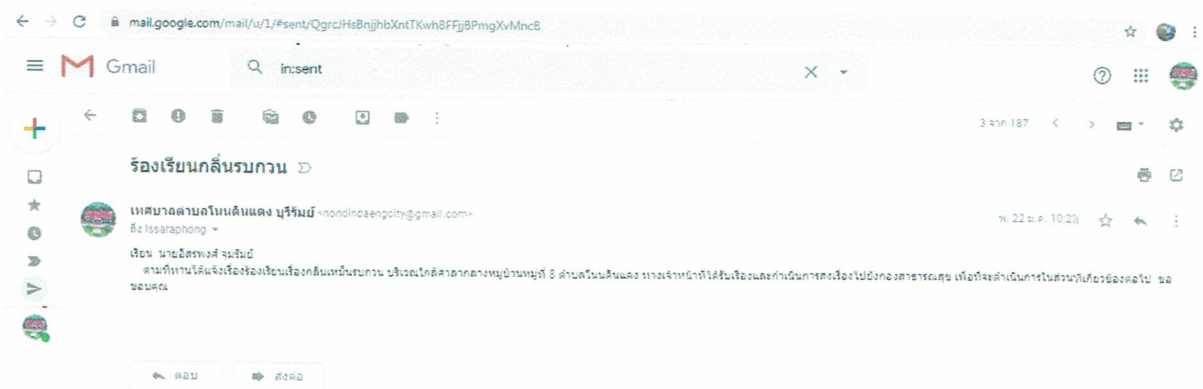
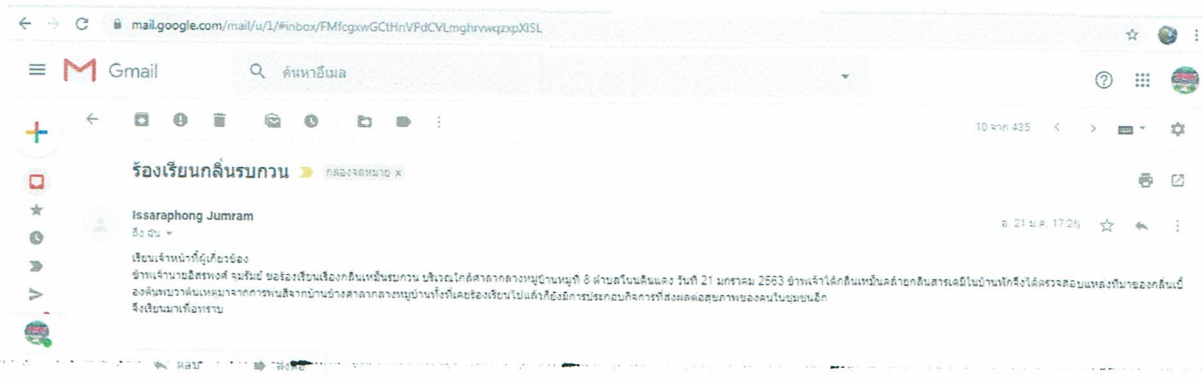
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดพิจารณา/ทราบ

(นายธำรงค์ ชานิจศิลป์)
ปลัดเทศบาล

(นายสมชัย กอชัยศิริกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง



เจ้าหน้าที่ออกไปตรวจสอบพร้อมให้แนะนำโดยให้ผู้ถูกร้องเรียนงดการกระทำที่ถูกร้องเรียน และแจ้งให้ผู้
ร้องเรียนได้รับทราบผลการดำเนินการ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

