



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโนนดินแดง

ที่ นร ๕๓๘๐๖/๑๕๕ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

ตามที่ เทศบาลตำบลโนนดินแดงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ฯ โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนดินแดง เลขที่ ๒๙๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕๖๐ ๖๒๕๓

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.nondindaengcity.go.th](http://www.nondindaengcity.go.th)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางแอปพลิเคชัน LINE @ เทศบาลตำบลโนนดินแดง ทาง Facebook เทศบาลตำบลโนนดินแดง E-Mail webmaster

๕. ตู้แสดงความคิดเห็น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลโนนดินแดง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง เรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ตามหนังสืออำเภอโนนดินแดง ที่ นร ๑๙๑๘/๑๙๐๐ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ เทศบาลตำบลโนนดินแดงลงประทับตรารับวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๑๕ น. งานนิติกรรับเรื่องและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ให้คำแนะนำตักเตือนการปฏิบัติหน้าที่ใกล้เคียงโดยให้ผู้ถูกร้องไปขอโทษผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรายงานให้อำเภอทราบภายใน ๑๕ วัน ตามหนังสือ ที่ นร ๕๓๘๐๖/๙๕๘ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางวันฉิภา นิจุซัด)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายไชยา คงทรัพย์)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายประดิษฐ์ สติธรรมย์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโนนดินแดง

(นายพงศ์เทพ โคนาไล)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

# สำเนาฉบับ



ที่ พร ๕๓๘๐๖/๑๕๘

เทศบาลตำบลโนนดินแดง  
ถนนราชดำเนิน พร ๓๑๒๖๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

เรียน นายอำเภอโนนดินแดง

อ้างถึง หนังสืออำเภอโนนดินแดง ที่ พร ๑๙๑๘/๑๙๐๐ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สำเนาบันทึกข้อความ ที่ พร ๕๓๘๐๖/๑๓๑ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

๒.สำเนาหนังสือ ที่ พร ๑๙๑๘/๑๙๐๐ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอโนนดินแดงแจ้งหนังสือขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กรณีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ตำแหน่งพนักงานทำหน้าที่เก็บเงินค่าขยะมูลฝอย(ในเขตตลาด) เพศหญิง ไม่ทราบชื่อ สังกัดเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม พุดจาไม่สุภาพ แล้วรายงานผลให้อำเภอทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

เทศบาลตำบลโนนดินแดง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชัย กอชัยศิริกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

กองวิชาการและแผนงาน

โทร. ๐๔๔-๖๐๖๒๕๓ ต่อ ๑๖๒

โทรสาร. ๐๔๔-๖๐๖๒๕๒

๑๕-๘-๖๓

๑๕-๘-๖๓

ปลัดเทศบาล.....

หัวหน้ากอง.....

หัวหน้างาน.....

พิมพ์/ทวน.....



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโนนดินแดง

ที่ บร ๕๓๘๐๖ / ๑๓๑

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

### เรื่องเดิม

ตามหนังสืออำเภอโนนดินแดง ที่ บร ๑๙๑๘/๑๙๐๐ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ตำแหน่ง พนักงานทำหน้าที่เก็บเงินค่าขยะมูล (เขตตลาด) เพศหญิง ไม่ทราบชื่อ สังกัดเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม พุดจาไม่สุภาพ จึงประสงค์ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน ได้ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว พบว่าเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยนางอารีย์ ขาติปัญญาพร ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้มอบหมายนางไย สุรายรัมย์ ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมา ไปเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมกำจัดขยะมูลฝอยในเขตชุมชน หมู่ที่ ๒ ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเหตุเกิดขึ้นเมื่อได้ดำเนินการจัดเก็บค่าธรรมเนียมกำจัดขยะมูลฝอย ที่บ้านเลขที่ ๑๕๗ หมู่ที่ ๒ ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เจ้าของบ้านชื่อ นายอรรถพล อุตตสัมพันธ์ ผู้ร้องเรียน นางไย สุรายรัมย์ ได้ใช้ถ้อยคำและกริยาที่ไม่สุภาพไม่เหมาะสมกับผู้ร้องเรียน เป็นเหตุให้มีการร้องเรียนเกิดขึ้น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยนางอารีย์ ขาติปัญญาพร ตำแหน่งผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ ทราบเรื่องจึงแจ้งให้นางไย สุรายรัมย์ มาพบเพื่อชี้แจงเรื่องที่เกิดขึ้น และได้ให้คำแนะนำและตักเตือนในการปฏิบัติหน้าที่และให้ไปขอโทษผู้ร้องเรียน ซึ่งนางไย สุรายรัมย์ ได้ไปขอโทษผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ซึ่งผู้ร้องเรียนก็รับคำขอโทษ และให้อภัยในเรื่องดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

### ข้อเสนอแนะ

-เห็นควรแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กำชับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ที่จะต้องติดต่อประสานงานกับประชาชน ควรใช้ถ้อยคำและกริยาที่สุภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(นายนิติธร จินดาพันธ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น.....

- ผู้ประกอบการ  
- บริษัท หจก. ธารสินทรัพย์ จำกัด

(ลงชื่อ)

(นางวิมลชีรา นิจสุชาติ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการวิชาการและแผนงาน

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายจำนงค์ เลชะวัฒนะ)

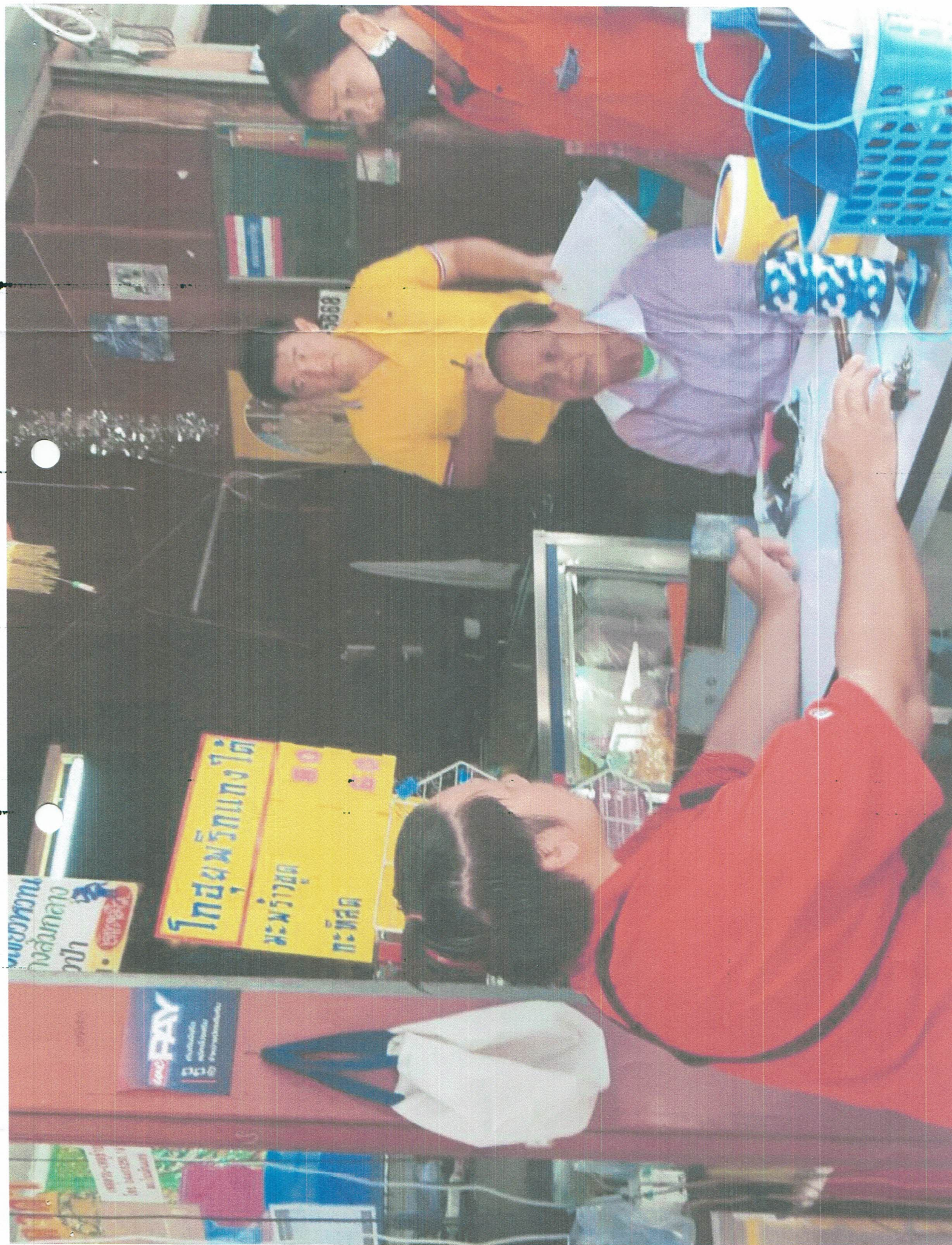
ปลัดเทศบาล

คำสั่งนายก .....

(ลงชื่อ)

(นายสมชัย กอชัยศิริกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง





ที่ บร ๑๙๑๘/ ๑๙๐๐

ที่ว่าการอำเภอโนนดินแดง  
ถนนราชดำเนิน บร ๓๑๒๖๐

៤៤ កក្កដា ២៥៦៣

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ บร ๐๐๑๗.๑/๑๕๕๔๐

ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

กองวิชาการและแผนงาน

เลขที่รับ.....๑๕๕.....

วันที่ ๓ / ต.ค. / ๖๓

เวลา..... ๑๐.๑๕ น.

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอโนนดินแดง ได้รับแจ้งจากจังหวัดบุรีรัมย์ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ผู้ร้อง (ปกปิดชื่อ) อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตำแหน่งพนักงานทำหน้าที่เก็บเงินค่าขยะมูลฝอย (เขตตลาด) เพศหญิง ไม่ทราบชื่อ สังกัดเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เนื่องจากผู้ร้องอ้างว่าบุคคลดังกล่าวมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม พุดจาไม่สุภาพ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ อำเภอกา จังหวัดกาฬสินธุ์ จึงขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงานผลให้อำเภอกา ทราบ ภายใน ๑๕ วันนับจากวันได้รับหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ หากไม่สามารถดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ขอให้ชี้แจงข้อขัดข้องและปัญหาอุปสรรคให้อำเภอกา ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเทิดพันธ์ ครอบทอง)  
นายอำเภอโนนดินแดง

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

[illegible]

(นางวัณณิชา นิจุสัจด์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

M 5-a-b 2nd

(นายจำนงค์ เลขะวัฒนะ)

ปลัดเทศบาล

(นายสมชาย กอชัยศิริกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนดินแดง

ที่ บร ๐๐๑๗.๑/๑๕๕๕๐



อำนาจหน้าที่ของข้าหลวงจังหวัดบุรีรัมย์  
เลขที่รับ ๒๕๕๔  
วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๓  
เวลา ๐๙.๕๗ น.  
ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์  
๑๑๕๙ เขากะโดง  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง (รหัสเรื่อง ๓๘๐ ๖๓๐๖ ๐๖๕) ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เรียน นายอำเภอโนนดินแดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์  
ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สังกัดเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เนื่องจากผู้ร้องอ้างว่าบุคคลดังกล่าว มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม พุดจาไม่สุภาพ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดบุรีรัมย์จึงขอให้อำเภอโนนดินแดง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น แล้วรายงานผลให้ทราบภายในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ ทั้งนี้ หากไม่สามารถรายงานผลการดำเนินงานภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ขอให้แจ้งเหตุขัดข้องและปัญหาอุปสรรคให้จังหวัดบุรีรัมย์ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายดำรงชัย เนรมิตตกพงศ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

สำเนาถูกต้อง

(นายศิริสิทธิ์ แสนศิริ)

ปลัดอำเภอ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๕๖๖ ๖๘๔๗ สายด่วน ๑๕๖๗

ผู้ประสานงาน : นางสาวสุณีย์ พรหมเอาะ (การตอบหนังสือเรื่องร้องเรียนกรณีการนำใส่รหัสเรื่องทุกครั้ง)

# ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

## รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์  
รับที่ 19700/  
วันที่ 25 มิ.ย. 2563  
เวลา 12.20 น.

เรียนผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

หัวข้อร้องทุกข์ : การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเก็บค่าขยะมูลฝอย เทศบาลตำบลโนนดินแดง

ผู้ร้องทุกข์

เพศ : ชาย

อายุ : 33

ที่อยู่ผู้ร้องทุกข์ : ด.โนนดินแดง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์

อาชีพ : ค้าขาย

โทรศัพท์ : -ไม่ระบุ-

มือถือ :

อีเมลล์ : -ไม่ระบุ-

วันที่ร้อง : 24 มิ.ย. 2563

เรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน : พนักงานที่ทำหน้าที่เก็บค่าขยะมูลฝอย ที่ทำหน้าที่ในเขต อำเภอ โนนดินแดง(เขตตลาด)เพศหญิงไม่ทราบชื่อ ได้ทำกริยาไม่เหมาะสม และพูดจาไม่สุภาพ เนื่องจากตัวผมไม่รับใบเสร็จและไม่ชำระเงินค่าขยะมูลฝอย เพราะ ชื่อไม่ถูกต้อง เป็

เรื่องที่ต้องการให้ช่วยเหลือ : -ไม่ระบุ-

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์  
รับที่ 380 6306 065  
วันที่ 25 มิ.ย. 2563  
เวลา

ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์จังหวัดบุรีรัมย์  
จัดทำโดย สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์  
ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ชั้น4 โทร.044 666 563 สป.37125  
e-mail: buriram@moi.go.th

สำเนาถูกต้อง

ดร.นค

นายศิริสิทธิ์ แสนศิริ  
ปลัดอำเภอ